



LA ROMAGNOLA
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Rimini per Tutti

SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE LA ROMAGNOLA – ONLUS con sede in Rimini (RN) – Via Coletti n. 44 - capitale sociale €. 337.111 iscritta al n. 00625940408 del Registro delle Imprese di Rimini ed al n. A114972 dell'Albo Nazionale delle cooperative nella sezione a mutualità prevalente.

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA AL 31.12.2016

Profilo e attività della società

Lavoratori svantaggiati occupati in cooperativa (art. 4 legge 381/91)

L'inserimento lavorativo delle persone disabili è continuato anche nell'anno 2016 nonostante le difficoltà che tutti sentiamo e vediamo quotidianamente nelle realtà economiche in tutti i settori: nonostante tutto ciò siamo riusciti a mantenere in 26 il numero dei lavoratori disabili inseriti al lavoro. Un rapporto tra disabili e normodotati al 49 % nel complesso delle attività svolte mentre per legge sarebbe sufficiente un 30 %. Un impegno che continuiamo di mantenere anche per il futuro tenendo conto che diamo ampi spazi di inserimento lavorativo ai disabili che hanno la volontà e le capacità per assumere ruoli significativi all'interno della nostra cooperativa. Fermo rimane il fatto che il lavoro è indispensabile a tutte le persone per realizzarsi appieno e rendersi quanto più possibile indipendenti. Nel contesto attuale, con tutte le problematiche di carenza di lavoro che vediamo attorno a noi, garantire lavoro a 26 persone disabili, oltre a 27 normodotati, è senz'altro un fatto di cui andare fieri e che consente una reale integrazione lavorativa e sociale. Abbiamo continuato positivamente l'inserimento dei quattro apprendisti iniziato gli anni scorsi con la trasformazione in due casi con assunzione a tempo indeterminato, in un caso con una dismissione volontaria ed in un caso con la cessazione dei rapporti lavorativi. Vista la positiva esperienza, stiamo inserendo un altro apprendista autista per rinforzare l'organico.

Attività svolte

Attività di Ceramica e Laboratorio

Siamo al decimo anno di lavoro all'interno della struttura di via Lavatoio, e le attività del Laboratorio di Ceramica e Pelletteria sono continuate anche se iniziano a manifestarsi diverse problematiche dovute all'anzianità lavorativa delle persone inserite ed a diverse impostazioni che gli enti locali intendono darsi su questa particolare attività. I clienti storici hanno mantenuto le loro commesse di lavoro (nello specifico il "Calendario della Solidarietà" che è giunto alla sua 32a edizione), ed è stata incrementata la parte di attività di commercializzazione dei nostri prodotti artigianali da parte della Coop. Sociale "Arti & Mestieri" di Bologna.



LA ROMAGNOLA
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Rimini per Tutti

Siamo per il quinto anno inseriti nell'elenco degli ambienti di vita e di lavoro protetti come ente gestore di attività di accoglienza di disabili psichici e psichiatrici: la realtà dell'Azienda UsI della Romagna continua a porci diversi interrogativi per il nostro futuro. Dobbiamo purtroppo rilevare che a livello provinciale è stato emesso un bando per unificare la gestione dei centri lavoro protetto che prevede un contributo per l'attività svolta con oneri a nostro carico nella misura almeno del 10% ma in realtà è molto più oneroso per noi. Detto bando prevedeva la presentazione di una domanda da inoltrarsi entro il 31/01/2016, cosa che abbiamo naturalmente fatto. Abbiamo ricevuto in data 18/02/17 acconto del 40% dell'attività prestata nel 2016 e già presentato documentazione per ricevere il saldo dell'anno 2016 ma non sappiamo ancora quando verrà liquidato. Come per il passato dobbiamo rilevare che continuiamo ad andare a condizioni peggiorative rispetto al passato che era già critico da tempo. Per l'anno 2017 abbiamo ripresentato il progetto del centro socio occupazionale. Certo il momento è cupo come prospettive per il C.S.O. e veniamo, insieme ad un altro centro, sollecitati a trovare uno sviluppo o aggregazione con altre realtà più strutturate. Essendo noi il centro più piccolo è evidente che dovremmo confluire o coordinarci con altre realtà più grandi di noi in questo campo. Certo l'età media elevata, oltre i 60 anni, di diversi utenti storici non facilita il percorso. Risentiamo inoltre della perdita, avvenuta lo scorso anno, di Gianfranco, persona unica per sensibilità umana e relazionale e quindi non sostituibile. A questo dolore si è poi aggiunta la scomparsa anche di sua moglie avvenuta improvvisamente alla fine di febbraio 2017. Era tornata in Sardegna ma la sentivamo vicina e spesso per confrontarci su problemi e situazioni del nostro CSO e dell'attività in generale oltre a confrontarci con altre realtà.

Relazione sulle attività svolte utilizzando il contributo del 5x1000

La Cooperativa nell'anno 2016 ha ricevuto, nel mese di ottobre, il contributo 5 per mille relativo all'esercizio finanziario 2014 per un importo pari a € 3.048,25. Tale contributo è servito per coprire parzialmente il costo delle seguenti attività effettuate per il C.L.P. Via Lavatoio n. 35:

- Modifica ed ampliamento ingresso bagni per migliorarne accesso con carrozzine elettriche con lavori fatti in economia;
- Ulteriore attività informativa relativa alla legge 81/2008 riguardante la sicurezza sul lavoro
- Attività esterne realizzate nel 2016 ed in corso di programmazione nell'esercizio 2017.
- Rimborso parziale spese trasporto disabili usufruito dai nostri soci
- Costo figurato trasporto disabili effettuato gratuitamente per soggetti terzi in stato di documentato bisogno



LA ROMAGNOLA
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Rimini per Tutti

Attività di trasporto disabili per conto dell'Azienda Usl di Rimini e gestione del servizio "Rimini per tutti"

Con l'entrata in funzione dell'Azienda Usl Area Vasta Romagna dal 2012 abbiamo allargato il nostro raggio d'attività lavorativa ampliando il servizio svolto alla città di Cesena. Da aprile 2013 è iniziato il servizio dializzati anche per l'Alta Valle del Savio (centro dialisi di Mercato Saraceno, con utenti provenienti da Alfero, San Piero in Bagno e zone limitrofe). Stiamo quindi rispondendo positivamente alle richieste che ci pervengono dalla committenza originariamente formata dall'Azienda Usl Rimini che è nel frattempo diventata parte integrante dell'Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna insieme alle province di Ravenna e Forlì-Cesena. È una nuova sfida imprenditoriale che vede continuamente ampliato il nostro raggio d'azione sia come Area Vasta Romagna che con alcuni comuni. Infatti dal settembre 2013 abbiamo intrapreso anche il servizio scolastico nel comune di Talamello o stiamo unendo il servizio scolastico ad attività come il Valmabass (trasporto a chiamata) per i comuni di Santarcangelo e Verucchio. Dette attività hanno come prossima scadenza il 30/06/2017.

Come per il passato abbiamo assicurato il trasporto disabili durante le giornate delle festività di novembre all'interno del cimitero di Rimini.

Inoltre tre nostri autobus hanno assicurato i collegamenti tra i parcheggi e il centro a Santarcangelo durante la festa del Patrono.

Per far fronte alle mutate esigenze dei nostri committenti abbiamo predisposto un corposo piano di acquisti automezzi attrezzati trasporto disabili: due autobus nell'anno 2016 per un investimento di circa euro 59.000 + iva 22% che sono già entrati in funzione oltre e tre automezzi da attrezzare trasporto disabili nell'anno 2017 per un ulteriore investimento circa di euro 91.000 oltre iva 22%. Questo perché crediamo nell'attività di trasporto disabili che stiamo svolgendo da oltre 22 anni e perché sappiamo che non la possiamo svolgere senza gli strumenti adeguati. Con gli ultimi acquisti e le dismissioni di automezzi obsoleti abbiamo portato l'età media dei veicoli in nostra proprietà da un'anzianità media di 7,7 anni nel 2015 ad un'anzianità media di 7,9 anni nel 2016. Strumenti idonei da dare in gestione a persone motivate e competenti in grado di mantenerli perfettamente efficienti e sicuri per almeno dieci anni.

L'attività del consiglio di amministrazione nell'anno in corso si è particolarmente concentrata nell'inserimento positivo e propositivo delle nuove persone assunte, tutte sotto i 30 anni ed assunte come apprendisti, al fine di avere la migliore "squadra" possibile per affrontare con fiducia e competenza le inevitabili problematiche che giornalmente l'attività di trasporto ci pone innanzi. Speriamo di aver seminato bene e continuare a seguire la crescita umana e professionale dei nuovi inseriti affinché contribuiscano ad ulteriori sviluppi della cooperativa.

L'organizzazione non è fatta da una sola persona ma da un gruppo che vuole ottenere gli stessi obiettivi e si dota delle persone e degli strumenti necessari per raggiungere lo scopo.



LA ROMAGNOLA
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Rimini per Tutti

Dobbiamo e possiamo fare un ulteriore salto qualitativo vista anche l'esperienza da ciascuno maturata dato che siamo al settimo anno dalla nomina del Responsabile del Reparto Trasporti Lappi Roberto e del Responsabile Autisti ed Accompagnatori Cesari Massimo che continuano a portare benefici all'organizzazione del lavoro sviluppandolo in stretta connessione con il Sistema Qualità seguito sempre più intensamente dal consulente Cenerelli Angelo.

Altro punto fondamentale dell'attività è quello svolto dalla Segreteria dove abbiamo la Responsabile Segreteria Trasporti Giovannini Marilena che segue quest'attività fin dall'inizio dell'attività di trasporto di oltre 22 anni or sono ed ora può contare su Genestreti Chiara che ha terminato positivamente l'apprendistato iniziato nell'ottobre 2013. La Chiara è stata confermata a tempo indeterminato ed anche ammessa a socia, come formazione universitaria è laureata in Scienze del servizio sociale. Ulteriore conferma del percorso di apprendistato ed inserimento a tempo indeterminato nell'organico come autista per Travaglini Davide ammesso anche come socio. Davide sta terminando la laurea in ingegneria industriale energetica e nel frattempo ha ottenuto anche la qualifica di idoneità professionale per il trasporto nazionale ed internazionale su strada di viaggiatori ed è quindi una ulteriore possibilità che abbiamo all'interno della cooperativa.

Erano anni che non entravano nuovi soci in cooperativa e siamo sicuri che riusciranno a dare un contributo fattivo allo sviluppo della cooperativa.

Altre particolarità dell'anno appena trascorso sono:

- la storia infinita della costruzione al Villaggio 1° Maggio sembra decollata: stiamo ultimando le opere di urbanizzazione primaria che dovrebbero terminare entro pochi mesi. Non appena terminata l'urbanizzazione primaria potremo iniziare a decidere l'intervento edilizio da fare e valutare come adeguarlo alle attuali dimensioni della nostra cooperativa ed a quelle necessarie in un futuro eventualmente con ulteriore acquisto di aree edificabili.
- Abbiamo continuato l'esperienza di trasporto a chiamata Valmabass e, dal 16/09/2013, per i comuni di Santarcangelo e Verucchio seguiamo anche parte del trasporto scolastico ampliando il lavoro degli autisti coinvolti. Detto piccolo ampliamento proseguirà fino al termine dell'anno scolastico 2016/2017.
- È terminata al 31/12/2016 l'attività di trasporto con la Provincia di Rimini, causa mancata redistribuzione ai fondi della L.68/99, per il trasporto casa-lavoro a favore degli utenti disabili dell'Unione Italiana Ciechi. Stiamo studiando insieme ad U.I.C. e Comune di Rimini come riuscire a continuare questa attività anche nel 2017 ma, se tutto procede, non certamente non prima di settembre;
- Continuano ad incrementare le percorrenze effettuate superando per la terza volta il 1.000.000 di Km cui, purtroppo, non può corrispondere idoneo aumento tariffario proporzionale causa le perduranti difficoltà delle amministrazioni locali. Anzi dobbiamo dire che riscontriamo una flessione sia di fatturato che di percorrenza nei primi mesi del 2017 valutabile in un 5% circa.



LA ROMAGNOLA
Società Cooperativa Sociale - Onlus

Rimini per Tutti

- Gestire e mantenere in perfetta efficienza questo consistente numero di km percorsi per lavoro comporta una presenza costante ed un onere a carico in primo luogo di Protti Maurizio e Lappi Roberto che vi fanno fronte in maniera egregia.

Banca Malatestiana

Arriverà a scadenza nel 2017 l'accordo triennale in vigore con Banca Malatestiana.

I soci della Banca Malatestiana (ed i relativi congiunti) hanno diritto a 5 trasporti gratuiti andata e ritorno per recarsi presso strutture ospedaliere, centri medici e servizi sanitari all'interno della Provincia di Rimini: è un'opportunità per la Banca Malatestiana di dare ulteriori servizi ai soci che ne avessero bisogno e per noi una opportunità commerciale di avere rapporti con una utenza che diversamente difficilmente avremmo incontrato. Pensiamo sia diventata una bella opportunità da mantenere visto che consente ai soci della banca e loro familiari, in caso di necessità di trasporto socio-sanitario, di usufruire gratuitamente del servizio. Questa iniziativa è stata ben pubblicizzata sia dalla Banca che da noi sul giornale "Il Ponte" ed in specifiche manifestazioni.

In particolar modo abbiamo partecipato all' Expo organizzato dalla Malatestiana al Palacongressi di Rimini denominato "Natale Insieme" anche quest'anno.

Certificazione di qualità normativa UNI ISO 9001:2008

La Certificazione di Qualità dell'attività di trasporto disabili, conseguita nel corso del 2003, è tuttora in vigore ed il prossimo appuntamento per il rinnovo della certificazione è per fine maggio 2017 e verrà curato da Angelo Cenerelli come già successo negli ultimi anni.

Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci e composizione compagine sociale

Nel corso dell'anno ci sono state modifiche nella compagine sociale una dimissione da socio e due nuovi ingressi.

Al 31.12.2016 i soci della nostra cooperativa sono quindi n. 57 di cui n. 33 Maschi – n. 24 Femmine.

Il nostro auspicio è che i soci lavoratori contribuiscano sempre in misura determinante ai positivi risultati della cooperativa eseguendo il lavoro con professionalità, competenza e passione così come hanno fatto finora. È auspicabile anche, nel corso del 2017, l'inserimento di ulteriori soci nella compagine sociale purché mossi da sincero spirito cooperativo e non solo da motivazioni monetarie. Facilmente verrà previsto un percorso di sviluppo competenze lavorative per quei soci che vorranno ampliare le loro competenze.



TABELLA DIPENDENTI E SOCI

LAVORATORI	2013	2014	2015	2016
<u>Nr. Lavoratori</u>	58	55	54	53
di cui				
<u>Nr. Lavoratori non soci</u>	25	23	24	21
<u>Nr. Lavoratori soci</u>	33	32	30	32
di cui				
<u>Nr. Lavoratori soci disabili</u>	18	17	17	17
<u>(Nr. Lavoratori non soci disabili)</u>	(9)	(8)	(8)	(9)
<u>Lavoratori a tempo indeterminato</u>	53	53	53	51
<u>Lavoratori a tempo determinato</u>	5	2	1	2

Relazione Gruppo Cooperativo Paritetico

Per l'anno 2016 i lavori del Comitato di Direzione sono stati svolti e tenuti nel rispetto del contratto stipulato tra le parti; segnaliamo che la direzione del comitato di direzione, spetta, come da contratto alla Cooperativa Akkanto fino a luglio 2017.

Per il 2016 il Comitato, sulla base dell'obiettivo previsto dalla relazione 2015, ha dovuto attendere il rinnovo dei contratti di servizio per le cooperative impegnate nella gestione dei servizi in accreditamento, contratti che al 31.12.2016 risultavano ancora in fase di definizione, per cui si è deciso di portare al 2017 l'analisi del gruppo delle cooperative impegnate, per cercare di realizzare un sistema integrato, magari iniziando da piccoli servizi, come elemento innovativo di efficienza ed efficacia. Prosegue comunque lo scambio di informazioni, ovvero, il continuare a proporsi per poter sviluppare azioni di economicità, di scambio di professionalità, di idee, ecc....