

TRASPORTO DISABILI

La Romagnola, gradimento in crescita

"Educazione e cortesia" e "competenza del personale" i punti di forza

RIMINI. Il servizio trasporto disabili e dializzati "Rimini per tutti" ottiene un "ottimo" dai suoi utenti con una crescita rispetto al 2006 di 12,70 punti percentuali. Il giudizio complessivo è stato espresso dal 49,06 per cento degli utenti che hanno risposto al questionario del monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti della cooperativa sociale La Romagnola che gestisce il servizio. Il 44,34 per cento definisce "buono" il servizio mentre solo un 6,60 lo classifica come sufficiente. «La risposta al questionario - spiega la coo-

perativa in una nota - è stata anche quest'anno rilevante: 111 questionari compilati su 238 inviati, con una percentuale di risposta pari al 47,90%. Ciò ha permesso di individuare alcune caratteristiche delle diverse tipologie di utenti; ottenere importanti informazioni sulla qualità percepita.

I risultati migliori sono quelli relativi all'"Educazione e cortesia" (ottimo: 66,22%) e alla "Competenza del personale" (ottimo: 57,94%), alla "Capacità di risposta" e "Sicurezza" entrambi premiati con ottimo in per-

centuale del 56,73 e 54,42 per cento.

Anche l'aspetto da sempre più contraddittorio, quello riguardante l'"Affidabilità", ha avuto un forte aumento del valore ottimo (+8,35 per cento) e una riduzione del valore "scarso" 1,99 per cento (nel 2006 era stato del 3,4 e nel 2005 del 6,67 per cento). «Quest'ultimo dato, relativo ai tempi di attesa e alla puntualità - conclude La Romagnola - dimostra che gli sforzi effettuati per ottimizzare i tempi, cominciano ad ottenere buoni risultati».