

LA VOCE di Romagna

Venerdì 20

Febbraio 2009

La Cooperativa onlus assicura dal 1994 il trasporto di disabili e dializzati **Piace il servizio offerto dalla Romagnola**

RIMINI - (A.V.) Il 52% degli utenti di "Rimini per Tutti" il trasporto disabili e dializzati assicurato dalla Cooperativa sociale "La Romagnola" ha giudicato complessivamente ottimo il servizio. E' quanto emerge dal monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti, giunto alla settima edizione. Su 256 questionari inviati, ne sono stati restituiti 116, con una percentuale di risposta pari al 45,31%. La Romagnola è il caso di ricordarlo, assicura nel periodo estivo la navetta tra il parcheggio Settebello e gli alberghi della zona mare e, in occasione della ricorrenza dei defunti, il trasporto all'interno del cimitero. Analizzando alcuni dati, il 35,71% degli utenti si reca ai centri diurni, il 33,04 alla dialisi, il 10,71 al lavoro. Il rimanente 8,93% si sposta per te-

rapie o cure e il 5,36 per motivi di studio. I risultati migliori sono quelli relativi all'educazione e cortesia del personale con il 69,39%. La conquista di maggior rilievo realizzata nel corso degli anni dalla Cooperativa riguarda l'Affidabilità, cioè puntualità e tempi di attesa. Questi i risultati registrati nel monitoraggio 2008, tra parentesi quelli del 2005: ottimo 51,72 (35,56), buono 33% (45%), sufficiente 12,32 (12,78) e scarso 2,96 (6,67%). Analizzando i dati, ad utilizzare il servizio prevalgono gli uomini, il 28,57 degli utenti ha più di 66 anni, il 38,39% è pensionato. Esaminando educazione e cortesia, il 69,39% degli interpellati l'ha giudicata ottima, per quanto riguarda gli autisti si è espresso il 76,85%, per gli accompagnatori il

**Apprezzata la
cortesia degli autisti
e degli
accompagnatori**

Alcuni pulmini della
Cooperativa sociale "La
Romagnola" in sosta in
piazza Cavour.



63,16%. La Romagnola ha rapporti con vari enti pubblici. Nel 2007 è continuata la collaborazione con la Provincia di Rimini per gli spostamenti casa-lavoro a favore dei soci dell'Unione italiana ciechi. Nel 2005 è iniziata la

collaborazione con il comune di Santarcangelo per l'effettuazione di trasporti per disabili nel territorio comunale. "Rimini per tutti" è gestito dalla Cooperativa dal 1994, in appalto con l'Azienda Usl dal 2001.